



By **Wi-Ex**.com[®]

zBoost Metro YX540 **Guía del usuario**



Si adquiere el producto directamente de Wi-Ex tendrá una garantía de reembolso de 30 días. Si adquiere el producto a través de un distribuidor u otro fabricante, deberá utilizar su política de devoluciones.

Garantía del fabricante por 1 año

Registre su producto zBoost en www.Wi-Ex.com

Acerca de zBoost® de Wi-Ex®

Wi-Ex es la empresa líder en amplificadores de la señal del teléfono móvil. zBoost® mejora la eficacia de su teléfono móvil, PDA y tarjeta de datos inalámbrica.

Compatibilidad – Las unidades zBoost de doble banda admiten 800 MHz y 1.900 MHz independientemente de la tecnología, incluidas redes CDMA y GSM.

Incorpora tecnologías patentadas que protegen la red portadora.

Garantía del fabricante por 1 año – registre su producto en www.Wi-Ex.com.

Los productos zBoost® son los más galardonados, vendidos y utilizados en comparación con otros amplificadores de señal... DE TODO EL MUNDO.

Información de la FCC

ID de la FCC: SO4YX545-PCS-CEL

Advertencia: Los cambios o modificaciones realizados en el dispositivo que no estén aprobados expresamente por Wi-Ex podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Se han realizado pruebas en el equipo y se ha demostrado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC (Comisión internacional de comunicaciones de los Estados Unidos). Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias negativas de una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias negativas en las radiocomunicaciones. No obstante, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si el equipo causa interferencias negativas en la recepción de radio o televisión, que puedan determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio/TV experto.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El transmisor no se debe ubicar en la misma área u operar conjuntamente con otra antena o transmisor. En virtud de los requisitos de exposición del ser humano a los campos de radiofrecuencia establecidos por la FCC, el elemento de radiación (antena) se debe instalar de manera que exista una distancia de separación mínima de 20 cm (8 pulg.) respecto a cualquier persona.

Normas de Industria de Canadá

ID de IC: 5544A-YX545PCSECL

Este aparato digital de clase B cumple todos los requisitos de las normas canadienses de equipos que provocan interferencias. Su manejo está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) el dispositivo no debe causar interferencias negativas (2) el dispositivo debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

El término "IC:" situado delante del número de certificación del equipo de radio indica que cumple las especificaciones técnicas de Industria de Canadá.

Exposición a radiofrecuencia:

La potencia nominal del equipo establecida por el fabricante se refiere a una única portadora. En situaciones en las que hay varias señales portadoras, la potencia nominal se debe reducir a 3,5 dB, especialmente cuando se vuelve a radiar la salida y puede causar interferencias a los usuarios de bandas adyacentes. Esta reducción de potencia se debe realizar mediante una reducción de la ganancia o la potencia de entrada, y no a través de un atenuador en la salida del dispositivo.

GUÍA DEL USUARIO DE zBOOST® METRO YX540

Cet appareillage numérique de la classe [B] répond à toutes les exigences de l'interférence canadienne causant des règlements d'équipement. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes: (1) ce dispositif peut ne pas causer l'interférence nocive, et (2) ce dispositif doit accepter n'importe quelle interférence reçue, y compris l'interférence qui peut causer l'opération peu désirée.

Le fabricant nominale de la puissance de sortie de ce matériel est simple transporteur. Pour les situations lorsque plusieurs signaux porteurs sont présents, l'évaluation devrait être réduite de 3.5 dB, en particulier lorsque le signal de sortie est ré-émise et peut provoquer des interférences adjacentes à la bande utilisateurs. Ce pouvoir est de la réduction par le biais de la sortie d'alimentation ou la réduction de gain et non par un atténuateur à la sortie du dispositif.

Tenga en cuenta lo siguiente: El uso de esta unidad está autorizado en Canadá en virtud de la especificación RSS 131, no obstante, antes de poner la unidad en funcionamiento, debe obtener el consentimiento de su proveedor de telefonía móvil o PCS para el uso de este dispositivo para mejorar la cobertura del teléfono móvil o el servicio de comunicaciones personales (PCS). Consulte el documento de Industria de Canadá CPC 2-1-05, sección 6.1, disponible en:

<http://www.ic.gc.ca/epic/site/smt-gst.nsf/en/sf08942e.html>

Información de seguridad y garantía del producto

Aviso de copyright

Este manual está sujeto a derechos de autor. Reservados todos los derechos. Este manual, parcialmente o en su totalidad, no se debe copiar, fotocopiar, reproducir, traducir o reducir a un medio electrónico o formato legible por máquina para fines de distribución. Este manual, parcialmente o en su totalidad, no se debe modificar sin el consentimiento previo por escrito de Wireless Extenders.

Propiedad intelectual © 2010 de Wireless Extenders, Inc.

Marcas comerciales

Wireless Extenders, Wi-Ex, el logotipo de Wi-Ex, zBoost, el logotipo de zBoost y Extending Cell Zones son marcas comerciales registradas de Wireless Extenders, Inc.

Instrucciones de seguridad

En virtud de los requisitos de exposición del ser humano a los campos de radiofrecuencia establecidos por la FCC, el elemento de radiación (antena) se debe instalar de manera que exista una distancia de separación mínima de 20 cm (8 pulg.) respecto al usuario o cualquier persona.

Responsabilidad limitada

Wireless Extenders no se hará responsable, en ningún caso, de los daños directos, indirectos, especiales, punitivos, accesorios, ejemplares o derivados, ni de cualquier perjuicio, ya sea por acción bajo contrato, negligencia u otras teorías originadas o relacionadas con la instalación, uso, incapacidad de uso o eficacia de la información, servicios, productos y materiales disponibles en este manual. Estas limitaciones se aplicarán independientemente de la ausencia de propósito fundamental de todo remedio limitado. Debido a que en algunas jurisdicciones no se permiten las limitaciones sobre el periodo de duración de la garantía implícita, ni la exclusión o limitación de responsabilidad por daños accesorios o derivados, las limitaciones anteriores no serán aplicables.

Para consultar las instrucciones de garantía completas, vaya a la página 10.



Nota

Los cambios o modificaciones que no estén aprobados expresamente por Wi-Ex podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo y/o anular la garantía del producto.

Contenido del envase: zBoost® Metro

Antes de empezar, asegúrese de que se incluyen las siguientes piezas con el dispositivo zBoost® Metro:

Contenido de documentación:

- ① Descripción general de la instalación

Contenido del producto:

- ② Antena de la unidad base - 2 dBi
- ③ Unidad base de zBoost®
- ④ Fuente de alimentación
- ⑤ Cable coaxial RG-59 (mini) - 12 m (40 pies)
- ⑥ Antena de señal
- ⑦ Dispositivos sujeción de ventosa cortos
- ⑧ Dispositivos sujeción de ventosa largos

②



③

④



⑤



⑥



⑦



⑧



Índice

Acerca de zBoost® de Wi-Ex®	i
Información de la FCC.....	i
Normas de Industria de Canadá.....	i
Información de seguridad y garantía del producto	ii
Aviso de copyright.....	ii
Marcas comerciales.....	ii
Contenido del envase: zBoost® Metro	iii
Índice	1
Descripción general	2
Por qué la señal interior puede ser débil.....	2
Preparación de la instalación de su producto zBoost®	3
Comprobación de la fuerza de la señal.....	3
Instalación del amplificador de señal zBoost®	4- 6
Requisitos de cable adicionales.....	6
Comprobación del funcionamiento correcto de zBoost®.....	6
Indicadores luminosos de la unidad base zBoost®	7
Ampliación del área de cobertura	7
Especificaciones técnicas	8
Preguntas frecuentes	9
Información de garantía	10 y 11

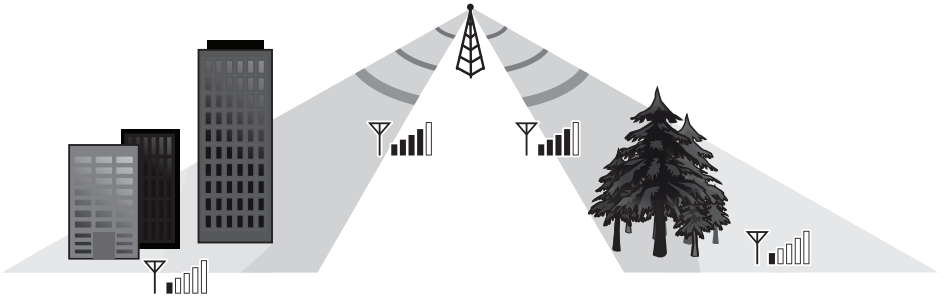
Descripción general

Diseñado para áreas urbanas, el amplificador de la señal del teléfono móvil zBoost METRO™ establece una zona denominada Cell Zone™ para múltiples usuarios y dispositivos que operan en bandas de frecuencia de 800 a 1.900 MHz (excepto Nextel/iDEN). Ahora podrá utilizar su teléfono móvil en el INTERIOR. Quedan atrás los días en los que tenía que acercarse a la ventana o salir fuera para utilizar el teléfono móvil. Como un tragaluz que deja pasar la luz a su hogar, zBoost® repite y amplifica las señales de telefonía móvil del exterior en su casa u oficina.

Por qué la señal interior puede ser débil

Existen varios obstáculos que pueden contribuir a la escasa recepción en su piso, apartamento o dormitorio:

- 1. Ubicación de la torre de telefonía móvil respecto a su hogar/oficina**
Aunque los proveedores de telefonía móvil han intentado colocar torres para ofrecer la mejor cobertura, las ordenanzas locales y las características del terreno pueden imponer restricciones sobre la ubicación de las torres, lo que limita la fuerza de la señal disponible en su zona.
- 2. Obstrucciones causadas por edificios, árboles o el terreno**
Los edificios, paredes, árboles, colinas y otros accidentes del terreno, pueden bloquear por completo las señales de telefonía móvil, provocando una señal de escasa potencia.



Preparación de la instalación de su producto zBoost®

Comprobación de la fuerza de la señal

Antes de instalar zBoost® en su hogar, asegúrese de que puede realizar llamadas cerca de la ventana o desde el lugar donde desea colocar la antena de señal. zBoost® sólo puede atraer la señal si ésta alcanza la antena de señal.

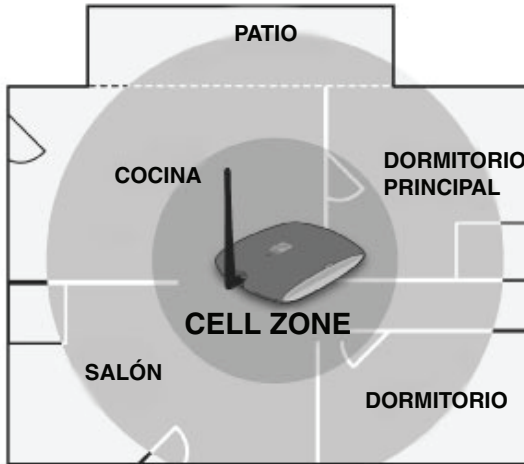
Con el teléfono móvil, realice una llamada cerca de esta ubicación para verificar que hay suficiente señal para finalizar la llamada.

Si puede realizar y recibir llamadas de manera fiable en la ubicación deseada, zBoost® puede atraer la señal a su hogar.

Si sólo aparece una barra de señal en su teléfono móvil, la cobertura interior se limitará únicamente a una sala pequeña.



Instalación del amplificador de señal zBoost®



METRO amplifica la señal hasta 457 metros cuadrados (1.500 pies cuadrados) y es ideal para apartamentos, pisos y lofts. No es necesario instalar una antena en el exterior.

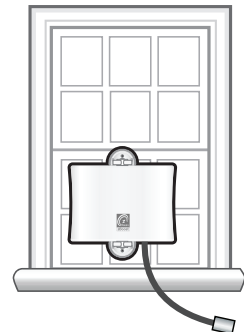
Amplifique la transmisión de voz y datos y mejore la claridad de la llamada en 4 sencillos pasos:

PRIMERO: Coloque la antena de señal en el interior de una ventana ubicada en la zona con mejor señal

Determine la ubicación donde la señal es más fuerte mediante el indicador de fuerza de señal de su teléfono móvil. Establezca la ubicación en la ventana que proporcione la fuerza de señal con más barras. Antes de continuar, asegúrese de que la superficie de destino está limpia y no tiene polvo. A continuación, elija los dispositivos de sujeción de ventosa adecuados para el emplazamiento (cortos o largos), conéctelos a la antena de señal y fíjela en la ventana.

Para capturar la señal más fuerte, debe realizar una de las siguientes acciones:

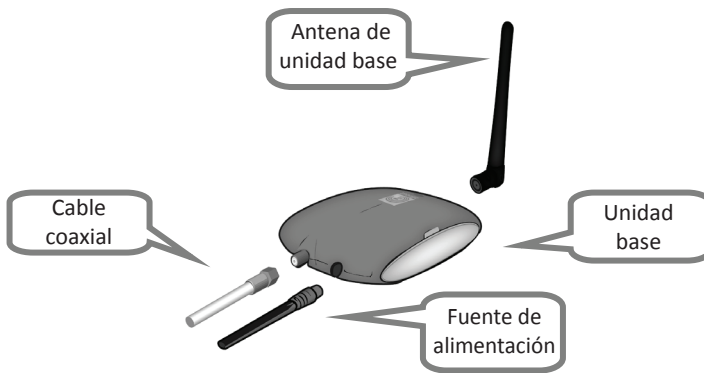
1. Mover la antena alrededor de la ventana, normalmente cuanto más alta esté, mejor.
2. Utilizar los dispositivos de sujeción de ventosa largos que se suministran para crear un ángulo mayor para capturar la señal. Las ventosas deben colocarse en posición vertical en la ventana (como se indica en la ilustración, con el cable en la parte inferior, no en un lateral). Evite dejar suelto el cable coaxial cerca de la ventana.
3. Mantener la antena de señal a 60 cm (2 pies) de cualquier metal.



SEGUNDO: Coloque la unidad base de zBoost donde desee crear una Cell Zone™.

Conecte la antena de la unidad base y el cable coaxial a la unidad base y colóquela donde necesite que haya señal. Para que el área de señal sea lo más amplia posible, se recomienda colocar la unidad base cerca del centro de una sala o instalarla en una pared interior. La unidad base utiliza una antena omnidireccional que suministra señal alrededor de la antena siguiendo un patrón circular. zBoost METRO no requiere separación vertical; no obstante, la antena de señal y la antena de la unidad base deben tener una separación horizontal de 2,5 m (8 pies) como mínimo. Al aumentar la separación de las 2 antenas, mejorará la eficacia del dispositivo zBoost.

La unidad base se puede instalar directamente en una pared o colocarse sobre una superficie plana (por ejemplo, una estantería, un escritorio, una mesa auxiliar, etc.) Para obtener mejores resultados, no coloque la unidad base en el suelo y manténgala a una distancia mínima de 60 cm de otros cables, objetos metálicos y dispositivos inalámbricos, como enrutadores o puntos de acceso inalámbricos. zBoost METRO funciona mejor cuando no hay obstáculos entre la unidad base de ZBoost y el dispositivo móvil.



TERCERO: Extienda el cable coaxial proporcionado entre la unidad base y la antena de señal.

Utilice el cable coaxial RG-59 (mini) proporcionado para conectar la antena de señal con la unidad base. Es posible que las conexiones coaxiales se aflojen al mover el cable. Compruebe que las conexiones estén firmes.



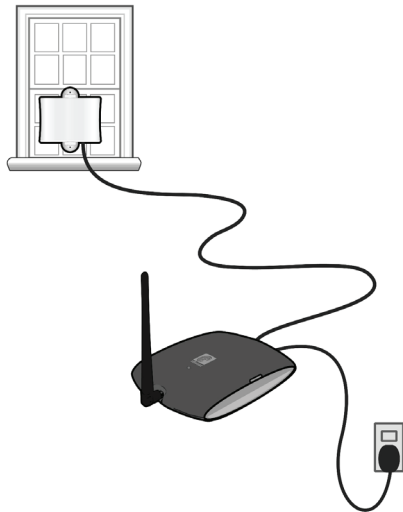
Nota

Evite colocar la antena de señal cerca de metales como cables y objetos que normalmente están cerca de la ventana (por ejemplo, marcos de ventana, aparatos de A/A, revestimientos de metal, etc.).

CUARTO: Conecte la unidad base de zBoost a la fuente de alimentación proporcionada y, a su vez, a la toma de corriente.

Al encender el dispositivo por primera vez, se iluminará un LED verde fijo para indicar que el funcionamiento es normal. Si aparece una luz roja, se deberán realizar ajustes. Consulte la sección de los indicadores LED en la página 7 para obtener más información.

NOTA: La unidad base se puede conectar a un enchufe estándar de 110 V CA con 2 o 3 clavijas mediante la fuente de alimentación proporcionada. El consumo de la fuente de alimentación es inferior a 10 W (menos de 0,2 A CA).



Requisitos de cable adicionales

Si la distancia entre la antena de señal y la unidad base requiere un cable con una longitud mayor que la del cable proporcionado (12 m (40 pies)), póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Wi-Ex a través del teléfono 1-800-871-1612 o el correo electrónico Support@Wi-Ex.com.

Comprobación del funcionamiento correcto de zBoost®

Realice los siguientes pasos para confirmar que la unidad funciona correctamente:

1. Desenchufe el cable de alimentación de la unidad base.
2. Encienda su teléfono móvil y compruebe el indicador de señal.
3. Enchufe el cable de alimentación a la unidad base.
4. Mantenga el teléfono móvil a una distancia de aproximadamente 1 m (3 pies) de la unidad base y, a continuación, encienda la unidad. Espere 1 minuto a que el teléfono móvil registre la señal procedente de la unidad base.
5. Si el indicador de señal aumenta, el dispositivo zBoost® funciona correctamente.



Nota

Las barras de señal del teléfono móvil son aproximadas y varían de un teléfono a otro. El número de barras puede oscilar ampliamente en función de la ubicación, la posición o el ángulo del teléfono, las condiciones climáticas, etc. La mayoría de los indicadores de señal de los teléfonos móviles se actualizan cada 6 - 10 segundos. Una barra más normalmente indica un aumento de señal de 4x a 10x.

Indicadores luminosos de la unidad base zBoost®

Sólo en el encendido inicial

Luz fija VERDE	Funcionamiento normal al encender el dispositivo.
Luz alterna ROJA y VERDE rápidamente	zBoost® funciona, pero su eficacia y cobertura es menor debido a que la instalación "no es la más idónea". Solución: Aumente la distancia entre la antena y el amplificador para lograr la máxima cobertura y eficacia.
Luz parpadea en ROJO rápidamente	Indica que no hay suficiente distancia entre la antena y el amplificador. El amplificador está funcionando con una cobertura muy reducida. Solución: Aumente la distancia entre la unidad base y la antena.
Luz fija ROJA	El sistema recibe señales procedentes del dispositivo móvil o de la estación transceptora base que son demasiado fuertes para un correcto funcionamiento. Soluciones: ① Aleje el móvil de la antena receptora. ② Aleje la antena de otros dispositivos.
Luz alterna ROJA y VERDE rápidamente y luego se apaga	El amplificador está desactivado. Solución: Desenchufe el dispositivo y enciéndalo.

Después del encendido inicial

Luz fija VERDE	Funcionamiento normal.
Luz fija ROJA	El sistema recibe señales procedentes del dispositivo móvil o de la estación transceptora base que son demasiado fuertes para un correcto funcionamiento. Solución: Desenchufe el sistema. Vuelva a orientar la antena de señal y/o la unidad base para reducir la fuente de señal excesiva. Vuelva a enchufar el sistema. Si la luz roja sigue encendida, llame al Servicio de atención al cliente al 1-800-871-1612.

Ampliación del área de cobertura

Cuando el sistema zBoost® esté correctamente instalado y conectado, camine por la sala y compruebe que puede realizar llamadas fiables.

Recuerde que la cobertura varía en función del nivel de señal exterior, los materiales del edificio y la ubicación de la antena. La cobertura de las salas adyacentes (en la misma planta, arriba o abajo) será menor debido a las paredes, el techo y el suelo.

GUÍA DEL USUARIO DE zBOOST® METRO YX540

Si desea mejorar la cobertura, debe:

- Mover la unidad base y/o ajustar el ángulo de la antena de la unidad base.
- Mover la antena alrededor de la ventana, normalmente cuanto más alta esté, mejor.
- Alejar la unidad base de la antena de señal o moverla alrededor de una pared.

Especificaciones del producto para zBoost METRO – YX540 – Doble banda

Banda de servicio de comunicaciones personales (PCS)

Frecuencia	Enlace de subida: De 1.850 a 1.910 MHz Enlace de bajada: De 1.930 a 1.990 MHz
Ganancia del sistema	54 dB
Bandas PCS compatibles	A, D, B, E, F, C
Redes	CDMA, GSM, GPRS, EDGE, EVDO, 1xRTT, UMTS, HSPA, 3G

Banda de telefonía móvil (CEL)

Frecuencia	Enlace de subida: De 824 a 849 MHz Enlace de bajada: De 869 a 894 MHz
Ganancia del sistema	52 dB
Bandas de telefonía móvil compatibles	A, B, A', B'
Redes	CDMA, GSM, GPRS, EDGE, EVDO, 1xRTT, UMTS, HSPA, 3G

General

Consumo energético – Corriente de fuente de alimentación	En reposo 3 W; señal máx. 7 W - 2,0 A máx.
Entrada de alimentación de pared; Voltaje	100-240 V CA 50-60 Hz; 5,0 V CC
Certificaciones del sistema	FCC, partes 15 y 24 (PCS), e Industria de Canadá, partes 15 y 22 (telefonía móvil)
Tamaño y peso de la unidad base	12,7 cm x 17,8 cm x 3,1 cm (5" x 7" x 1,25") – 255 g (9 oz.)
Condiciones de funcionamiento	Sólo para uso en el interior (4 °C - 40 °C (40 °F - 105 °F))
Cobertura (áreas abiertas)	Más de 457 m ² (1.500 pies ²)

Este producto emplea tecnología patentada para proteger la red portadora

**Este producto está protegido por la patente US 7,706,744.
Pendientes otras patentes estadounidenses y extranjeras.**

Preguntas frecuentes

¿Qué rango y potencia de señal puedo esperar dentro de mi casa u oficina?

Cuanto más cerca esté de la base, más fuerte es la señal. Esto variará según las diferentes condiciones. Algunas de las condiciones que influirán en el área de cobertura ampliada son la potencia de señal en el exterior, el tipo de materiales de construcción de la vivienda, la ubicación de la unidad y la proximidad de la antena a las torres de telefonía móvil.

Mejorará la cobertura en el interior. Podrá realizar llamadas donde antes no podía. El grado de mejora dependerá de muchos factores. Los productos zBoost® están diseñados para lograr el nivel de cobertura exterior en el interior. La señal ampliada oscilará de la misma forma que las barras de señal se mueven arriba y abajo en el exterior.

¿Un amplificador de la señal del teléfono móvil es lo mismo que un enrutador inalámbrico; mejorará mi señal WiFi?

La unidad Wi-Ex no mejorará su servicio WiFi. La unidad está diseñada para trabajar con servicios de comunicaciones personales (PCS) y dispositivos y teléfonos móviles inalámbricos. La tecnología WiFi de su casa u oficina funciona en una frecuencia diferente.

¿Su producto sirve para uso internacional?

Sí, tenemos productos que funcionan en frecuencias europeas. El dispositivo zBoost YX520-I de doble banda funciona en frecuencias de 900 MHz y 1.800 Mhz.

También vendemos dispositivos zBoost ONE YX400-U para UMTS/HSPA que funcionan en una frecuencia de 2.100 MHz, que es la utilizada para voces y datos a nivel internacional.

¿Por qué no aparecen más barras en mi teléfono móvil para indicar que hay más señal?

Es posible que no observe más barras en su indicador de señal porque la señal se propaga desde la antena. Si su teléfono dispone de un medidor de decibelios, un valor de 3 dB es un aumento significativo en 2x, 6 dB en 4x y 10 dB en 10x. En los teléfonos con cuatro barras, una "barra" equivale a aproximadamente 10 dB.

El aumento de señal observado dependerá de:

- El nivel de señal en la antena de señal (en el exterior)
- El correcto emplazamiento de la antena (a 60 cm (2 pies) de objetos metálicos y a una distancia adecuada [se recomienda una separación de 2,5 m (8 pies)])
- La señal actual en el interior (en relación con las pérdidas del edificio)
- La distancia del teléfono/dispositivo respecto a la unidad base (la señal se propaga o disminuye rápidamente con la distancia)

¿Normalmente se utilizan varios teléfonos móviles a la vez en mi casa, este producto amplificará todas las señales simultáneamente?

zBoost® Metro está diseñado para cubrir varias señales simultáneamente y permite que varios usuarios operen al mismo tiempo.

Información de garantía

1 año de garantía limitada

Registre su producto en www.Wi-Ex.com

Todos los productos de Wi-Ex® están garantizados contra posibles defectos del material o la fabricación en condiciones de uso normal durante un periodo de garantía de 1 año.

¿A quién cubre?

Debe disponer de la prueba de compra para recibir el servicio de garantía. Se considera prueba de compra un recibo u otro documento que acredite la compra del producto y la fecha de compra. La garantía limitada cubre tanto al comprador como a cualquier persona que reciba el producto como regalo por parte del comprador original, y a ningún otro comprador o adquiriente. La garantía NO cubre a los usuarios comerciales.

¿Qué cubre?

El periodo de cobertura de la garantía comienza el día de compra del producto. Durante un año desde la fecha original, el amplificador de señal de telefonía móvil de Wi-Ex® será reparado o sustituido por un producto nuevo, reparado o restaurado de la misma categoría (según Wi-Ex® considere necesario), en caso de desperfectos o mal funcionamiento. Se cambiará por repuestos o mano de obra sin cargo alguno. El usuario se hará cargo de los gastos de envío al lugar designado por Wi-Ex®. Si la unidad no puede ser reparada o sustituida por Wi-Ex® de forma razonable, Wi-Ex®, a su entera discreción, reembolsará el precio pagado por el producto o el precio de la unidad.

Todos los productos, incluidos los productos de repuesto, estarán cubiertos únicamente durante el periodo de garantía original. La garantía del producto de sustitución finalizará cuando termine la garantía del producto original.

¿Qué excluye?

La garantía NO cubre lo siguiente:

- Cargos de mano de obra por la instalación de la unidad.
- Sustitución del producto debido a un uso indebido, accidente, daños en los indicadores luminosos, reparaciones no autorizadas y otras causas ajenas al control de Wi-Ex®.
- Daños fortuitos o imprevistos ocasionados por el producto. En algunos estados no está permitida la exclusión por daños fortuitos o imprevistos, por lo que la exclusión anterior no es aplicable.
- Cualquier modificación o cambios de otro tipo en el producto, incluidas, de forma enunciativa pero no limitativa, las modificaciones de software o hardware de un modo distinto al autorizado expresamente por Wi-Ex®, anularán esta garantía limitada.
- Los productos modificados o adaptados para permitir su funcionamiento en un país distinto al país para el que han sido diseñados, fabricados, aprobados y/o autorizados, o la reparación de productos dañados por estas modificaciones.

Asegúrese de guardar...

Guarde el recibo de compra u otro documento que acredite la compra. Guárdelo junto con la Guía del usuario. Además, guarde el envase original y el material de embalaje en caso de que necesite devolver el producto.

Antes de solicitar el servicio de reparación...

Si se enciende la luz roja, el sistema recibe señales procedentes del dispositivo móvil o de la estación transceptora base que son demasiado fuertes para un correcto funcionamiento. Desenchufe el sistema. Vuelva a orientar la antena de señal y/o la unidad base para reducir la fuente de señal excesiva. Vuelva a enchufar el sistema. Si la luz roja sigue encendida, llame al Servicio de atención al cliente al 1-800-871-1612.

Para obtener el servicio de garantía...

El servicio de garantía será proporcionado por Wi-Ex®. Si cree que su unidad necesita ser reparada, póngase en contacto con Wi-Ex® en el teléfono 1-800-871-1612 o a través de la dirección de correo electrónico support@wi-ex.com. Un representante revisará la lista de verificación de diagnóstico con usted. Si se determina que debe devolver el producto para su cambio o reparación, recibirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés). El representante le proporcionará los detalles completos del envío.

Fuera del servicio de garantía...

Para obtener servicio fuera de garantía, póngase en contacto con Wi-Ex® en el teléfono 1-800-871-1612 o a través de la dirección de correo electrónico support@wi-ex.com e infórmese sobre la posibilidad de pagar la reparación o sustitución de los productos fuera de garantía.

Recordatorio

Anote a continuación el modelo y el número de serie del producto:

N.º de modelo: _____

N.º de serie: _____

Fecha de compra: _____